

Erstattung des Altteilstpfands

Informationen zur Altteilstückabwicklung beim Kauf über TecNorma. Die Altteilstückrückgabe zur Pfanderstattung ist von einem Widerruf des Kaufs und einer Reklamation zu unterscheiden.

1. Kauf mit Pfand

Bei Auswahl von „Ich zahle das Pfand“ wird das Pfand zur Bestellung hinzugefügt. Das gekaufte Teil wird gemäß Angebot versendet. Das bezahlte Pfand wird erstattet, nachdem das passende und vollständige Altteil eingegangen ist und vom Verkäufer positiv geprüft wurde.

2. Kauf ohne Pfand

Bei Auswahl von „Ich zahle kein Pfand“ senden Sie das Altteil nach Abstimmung zuerst zurück. Das gekaufte Teil wird nach Eingang und Annahme des Altteils versendet. In diesem Fall gibt es kein gezahltes Pfand zu erstatten.

3. Frist und Rücksendeadresse

Es gelten Frist, Anforderungen und Adresse des konkreten Angebots und der Bestellung. Lesen Sie vor dem Versand die Nachricht des Verkäufers. Senden Sie das Altteil nicht automatisch an den Firmensitz von TecNorma. Kontaktieren Sie den Verkäufer vor Fristablauf, wenn Sie die Frist nicht einhalten können.

4. Prüfung des Altteils

Der Verkäufer prüft Identität, Vollständigkeit, Beschädigungen und Instandsetzbarkeit. Die Einzelanforderungen ergeben sich aus dem Angebot. Eine teilweise Erstattung oder Ablehnung wird begründet; über einen Abzug und dessen Höhe werden Sie vor der Abrechnung informiert.

5. Zahlungsabwicklung

Nach Annahme wird der gezahlte Betrag über die ursprüngliche Zahlungsmethode erstattet. Die Buchungsdauer hängt von Bank oder Zahlungsdienstleister ab. Übermitteln Sie keine Kartendaten, Prüfziffern oder Passwörter. Die Rücksendekosten richten sich nach Ihrer Bestellung.

6. Status und Kontakt

Mit Kundenkonto: Öffnen Sie die Bestellung und den Pfandvorgang. Ohne Konto: Folgen Sie den per E-Mail erhaltenen Anweisungen. Dieser Leitfaden ändert keine vereinbarten Vertragsbedingungen und schränkt gesetzliche Käuferrechte nicht ein.