

Rücksendung des Altteils

Bereiten Sie das Altteil für einen sicheren Transport vor und ermöglichen Sie die Zuordnung zur Bestellung. Auf Seite zwei finden Sie einen Begleitschein für das Paket.

1. Rückgabe abstimmen

Prüfen Sie Kaufvariante, Rückgabefrist und Annahmebedingungen. Bei gezahltem Pfand starten Sie den Vorgang über Ihre Bestellung oder folgen der E-Mail-Anleitung. Ohne Pfand stimmen Sie die vorherige Rücksendung direkt mit dem Verkäufer ab.

2. Richtige Adresse bestätigen

Warten Sie auf die Anweisungen und die zu dieser Bestellung gehörende Rücksendeadresse. Übernehmen Sie keine Adresse von einer anderen Sendung oder einem alten Formular. Klären Sie Versandart und Transportkosten mit dem Verkäufer.

3. Altteil vorbereiten

Fotografieren Sie das Teil und seine lesbaren Kennzeichnungen. Zerlegen Sie es nicht. Entfernen Sie Kraftstoff, Öl und andere Flüssigkeitsreste auf sichere Weise und verschließen Sie Öffnungen mit geeigneten Stopfen. Entfernen Sie keine Kennzeichnungen und greifen Sie nicht in die Elektronik ein.

4. Sicher verpacken

Verwenden Sie eine dichte Innenverpackung und einen stabilen Karton, der für das Gewicht geeignet ist. Schützen Sie Anschlüsse und hervorstehende Teile. Saugfähiges Material und Polsterung verhindern Austritt und Bewegung. Beachten Sie die Beförderungsbedingungen für Teile mit Kraftstoff- oder Ölkontakt.

5. Bestelldaten beilegen

Füllen Sie den Begleitschein auf der nächsten Seite aus oder legen Sie gleichwertige Angaben nach Verkäuferanweisung bei. Besonders wichtig ist die Bestell- oder Vorgangsnummer. Legen Sie keine Zahlungskartendaten oder Passwörter bei.

6. Versenden und Nachweis aufbewahren

Fotografieren Sie das verschlossene Paket und bewahren Sie Einlieferungsbeleg und Sendungsnummer auf. Hinterlegen Sie die Sendungsnummer im Pfandvorgang, soweit verfügbar; bei vorheriger Rückgabe teilen Sie sie dem Verkäufer mit. Verfolgen Sie Zustellung und Prüfergebnis.

Begleitschein für die Altteiltrückgabe

Bitte dem Paket beilegen. Der Schein dient der Zuordnung des Altteils und ist weder eine Widerrufserklärung noch ein Reklamationsformular.

Bestellnummer / Vorgangsnummer

Vorname und Nachname / Firma

E-Mail / Telefonnummer

Bezeichnung des Teils / Teilenummer

Interne Nummer / Stückzahl

Kaufvariante: mit Pfand / ohne Pfand

Verkäufer / bestätigte Rücksendeadresse

Hinweise zu Zustand / fehlenden Teilen / Schäden

Versanddatum / Versanddienstleister / Sendungsnummer

Bewahren Sie eine Kopie und den Versandnachweis auf. Die Abrechnung erfolgt nach Prüfung des Altteils gemäß den Bestellbedingungen.